

RETOURFORMULIER:

Ordernummer: _____
Naam: _____
Straatnaam en huisnummer: _____
Postcode en woonplaats: _____
Telefoon en e-mail: _____

Vul hieronder in welke producten u retour wilt sturen en de reden van retour. Wij kunnen het verschuldigde bedrag terugbetalen of het product opnieuw verzenden indien gewenst. Vul dit formulier zo volledig mogelijk in voor een snelle afhandeling.

Let op! De verzendkosten van het retourpakket zijn ten alle tijden voor rekening van de consument.

Artikel

Geretourneerde artikel:
Factuurnummer:

Reden retour:

1 = Foutief artikel geleverd (Graag toelichten) 2 = Smaak/kwaliteit niet goed (Graag toelichten) 3 = Teveel/verkeerd besteld 4 = Voldoet niet aan verwachting (Graag toelichten) 5 = Artikel met schade ontvangen 6 = Overig, a.u.b. kort toelichten

Opmerking/ toelichting:

Ruilen: Ik wil het artikel ruilen voor het volgende artikel:

Artikel:

Geld retour: Ik wil het aankoopbedrag retour ontvangen:

Rekeningnummer:...

t.n.v.....

te.....

Opmerkingen:

.....
.....
.....

Verpak de producten goed voordat u deze verstuurt. Voeg het bovenste gedeelte van dit retourformulier bij het retourpakket. Knip het onderste deel van dit formulier uit en plak dit als adresetiket op het pakket. Wij streven ernaar uw retouraanvraag binnen 5 werkdagen na ontvangst te verwerken.

Retour voorwaarden:

Met het invullen van deze retour bon gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

- Retourneren is alleen mogelijk indien de verpakking ongeopend (met uitzondering van de overdoos) en het product onbeschadigd is.
- Het te retourneren artikel dient goed te worden verpakt (in een overdoos). Artikelen die door onjuist verpakken beschadigd zijn kunnen helaas niet gecrediteerd worden.
- Retouren zonder retour bon kunnen helaas niet in behandeling genomen worden.
- Creditering of opnieuw afsturen van een product vindt plaats na ontvangst, controle en goedkeuring door Erna's Garden.

Ondertekening:

Datum:

Handtekening:

U dient de ingevulde bon bij de te retourneren producten toe te voegen.

(Knip het adresetiket hieronder uit en plak dit op de doos. Let op: verzendkosten zijn voor eigen rekening)

Afleveradres:	Erna's Garden Adres Postcode Plaats
----------------------	---